



SEKOLAH TINGGI AGAMA KATOLIK NEGERI PONTIANAK

LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PROGRAM STUDI MAGISTER TEOLOGI KATOLIK

Kubu Raya, November 2024
Pusat Penjamin Mutu (P2M)



2024

www.stakattnpontianak.ac.id

**LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
PROGRAM STUDI MAGISTER TEOLOGI KATOLIK**



PUSAT PENJAMINAN MUTU (P2M)

**SEKOLAH TINGGI AGAMA KATOLIK NEGERI
PONTIANAK**

November, 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Sebagai bentuk komitmen dan tanggung jawab terhadap penerapan budaya mutu di STAKat Negeri Pontianak: dengan ini kami nyatakan bahwa Laporan Evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan benar-benar dilaksanakan sesuai waktu yang tertera dalam laporan ini. Pusat Penjaminan Mutu (P2M) Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak sebagai pusat yang bertanggung jawab atas keabsahan data dalam laporan survey ini. Ketua Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak bertanggung jawab atas keberlangsungan dan tindaklanjut dari Laporan Survey demi menajaga dan memperbaiki mutu layanan di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak.

Demikian pernyataan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kubu Raya, 18 November 2024

Yang Mengesahkan



Ketua STAKat Negeri Pontianak

Dr. Sunarso, S.T., M.Eng.

NIP. 197519990310001

Plt. P2M

Lukas Ahen, S.Ag., M.M.Pd

NIP. 196605172000031002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sebab atas kemurahan dan penyertaan-Nya Pelaksanaan Evaluasi Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Magister Teologi Katolik dapat kami jalankan, selesaikan dan laporkan. Pada kesempatan ini juga kami mengucapkan limpah terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pelaksanaan dapat tersusun dalam bentuk laporan Evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2024. Ucapan terima kasih ini kami apresiasi kepada:

- 1) Ketua Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak (STAKat Negeri Pontianak) yang telah mendukung sepenuhnya kegiatan ini;
- 2) Wakil Ketua I bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga;
- 3) Kasubag Akademik Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak;
- 4) Plt. Ketua Proram Studi Magister Teologi Katolik Tahun 2024;
- 5) Para responden yaitu alumni Program Studi Magister Teologi Katolik; serta
- 6) Para pengguna jasa alumni Sarjana Program Studi Magister Teologi Katolik.

Laporan survey ini kami sajikan dalam bentuk data kuantitatif yaitu dalam bentuk dalam bentuk skor dan persentase. Penyederhanaan data dibuat sedemikian rupa dengan harapan agar pembaca dapat mengerti maksud dari hasil survey ini. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Kubu Raya, November 2024

Tim

Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

DAFTAR ISI

	Hal.
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL DAN GRAFIK	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Tujuan Pelaksanaan Evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan.....	1
3. Sasaran.....	1
4. Pelaksanaan	2
5. Organisasi Tim Pelaksanaan Evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan	2
6. Waktu Pelaksanaan.....	3
BAB II HASIL SURVEY	
1. Nilai Mutu	4
2. Instrumen atau Aspek yang Diteliti.....	4
3. Jumlah Pengisi Angkat.....	5
4. Hasil Pengolahan Data	5
BAB III Kesimpulan	7
Lampiran	8
1. <i>Print Out</i> Hasil Olah data dari Google Form	
2. Hasil Pengolahan Data Exel	
3. Notulensi Rapat Tanggapan terhadap Hasil Survey	
4. Rencana Tidak Lanjut yang akan dimasukkan dalam Program Kerja (Wakil Ketua I, Wakil Ketua III, Kasubag Akademik dan Program Studi Magister Teologi Katolik)	

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Kualitas pendidikan tinggi merupakan salah satu faktor penting dalam menciptakan lulusan yang siap menghadapi tantangan di dunia kerja. Untuk memastikan bahwa lulusan yang dihasilkan memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna, evaluasi terhadap tingkat kepuasan pengguna lulusan menjadi langkah penting dalam mengukur keberhasilan program studi dalam mempersiapkan mahasiswa. Pengguna lulusan, yang meliputi perusahaan, lembaga pemerintah, dan sektor lainnya, memiliki ekspektasi tertentu terhadap kompetensi, keterampilan, dan sikap profesional lulusan.

Penilaian kepuasan pengguna lulusan program studi tidak hanya berfungsi sebagai cerminan kualitas lulusan, tetapi juga memberikan masukan yang berguna bagi pengembangan kurikulum, peningkatan mutu pengajaran, serta penyesuaian metode pembelajaran agar lebih relevan dengan kebutuhan pasar. Oleh karena itu, pelaksanaan evaluasi kepuasan pengguna lulusan menjadi bagian penting dalam upaya perbaikan berkelanjutan untuk meningkatkan daya saing lulusan di tingkat nasional maupun internasional.

Dalam rangka meningkatkan kualitas dan relevansi pendidikan, laporan evaluasi kepuasan pengguna lulusan ini disusun untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan program studi. Laporan ini juga bertujuan untuk menggali lebih dalam mengenai kompetensi yang perlu ditingkatkan, kelebihan yang sudah ada, serta peluang untuk meningkatkan kualitas pendidikan yang diberikan. Hasil dari laporan ini diharapkan dapat memberikan umpan balik yang konstruktif bagi program studi dalam upayanya meningkatkan kualitas lulusan yang dihasilkan.

2. Tujuan Pelaksanaan Evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan

Berikut adalah beberapa tujuan dari pelaksanaan evaluasi kepuasan pengguna lulusan program studi:

a. Mengukur Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan

Menilai sejauh mana pengguna lulusan (perusahaan, instansi, lembaga) merasa puas dengan kompetensi, keterampilan, dan sikap profesional yang dimiliki oleh lulusan program studi.

b. Mengevaluasi Kualitas dan Relevansi Kurikulum

Mengidentifikasi aspek-aspek kurikulum yang relevan dan bermanfaat di dunia kerja, serta menemukan area yang perlu disesuaikan untuk menjawab kebutuhan industri atau sektor terkait.

c. Meningkatkan Kompetensi Lulusan

Mendapatkan masukan konkret dari pengguna lulusan mengenai kompetensi atau keterampilan khusus yang perlu diperkuat atau ditingkatkan, sehingga lulusan lebih siap dan kompetitif di pasar kerja.

d. Mendukung Akreditasi dan Peningkatan Mutu

Menghasilkan data yang dapat digunakan sebagai bukti peningkatan kualitas dalam proses akreditasi program studi, sekaligus mendukung upaya berkelanjutan dalam peningkatan mutu pendidikan.

e. Mengidentifikasi Kelebihan dan Kekurangan Lulusan

Menganalisis kelebihan yang perlu dipertahankan serta kekurangan yang perlu diperbaiki pada lulusan, sehingga dapat menjadi dasar bagi program studi dalam menyusun strategi pengembangan lebih lanjut.

f. Membangun Kerja Sama dengan Pengguna Lulusan

Menciptakan hubungan yang lebih erat antara program studi dan para pengguna lulusan, sehingga dapat membuka peluang kerja sama dalam bentuk pelatihan, praktik kerja, atau program pengembangan lainnya.

g. Meningkatkan Daya Saing Lulusan

Membantu program studi dalam merancang dan menyesuaikan kurikulum serta metode pengajaran agar lulusan memiliki daya saing yang tinggi, baik di tingkat nasional maupun internasional.

3. Sasaran

Sasaran dari pelaksanaan evaluasi kepuasan pengguna lulusan adalah mendapat umpan balik dari para pengguna lulusan terkait kemampuan akademik atau pun kemampuan lain yang relevan dengan dunia kerja saat ini.

4. Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan evaluasia pengguna lulusa dilakukan dengan menggunakan survey melalui angket yang disediakan yang disesuaikan dengan intrumen Lamdik. Angket ini kemudian di sebarkan oleh para alumni kepada atasannya masing-masing.

5. Organisasi Tim Pelaksanaan Evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan

Struktur pelaksanaan survey Tahun 2024 STAKat Negeri Pontianak adalah sebagai berikut:

Pengarah	: Plt. Kepala P2M
Pelaksana	: Pusat Penjaminan Mutu (P2M)
Audite	: Alumni dan Pengguna Lulusan Program Studi PKK STAKat Negeri Pontianak Tamatan
Administrasi	: Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

6. Waktu Pelaksanaan

Adapun waktu pelaksanaan survey: dilaksanakan dengan menyebarkan *google form* sejak bulan Januari 2024 sampai dengan tanggal 18 November 2024. Sedangkan pelaporan hasil suvey dimulai dari tanggal 18 sampai dengan tanggal 23 November 2024.

BAB II HASIL SURVEY

1. Nilai Mutu

Ringkasan hasil survey disajikan dalam bentuk tabel dan grafik. Evaluasi kepuasan pengguna lulusan, secara keseluruhan dapat dilihat pada tabel-tabel di bawah ini.

Tabel 1.

Nilai Mutu dan Tingkat Kepuasan

No.	Angka Mutu (AM)	Nilai Interval Konversi (IKM)	Huruf Mutu (HM)	Kinerja Pelayanan	Catatan
1	1,00 – 1,50	21 – 50	E	Sangat Kurang	Gagal
2	1,51 – 2,75	51 – 60	D	Kurang	Perlu pembenahan
3	2,76 – 3,50	61 – 70	C	Cukup	Perbaikan
4	3,51 – 4,25	71 – 80	B	Baik	Peningkatan
5	4,26 – 5,00	81 – 100	A	Sangat baik	Pertahankan

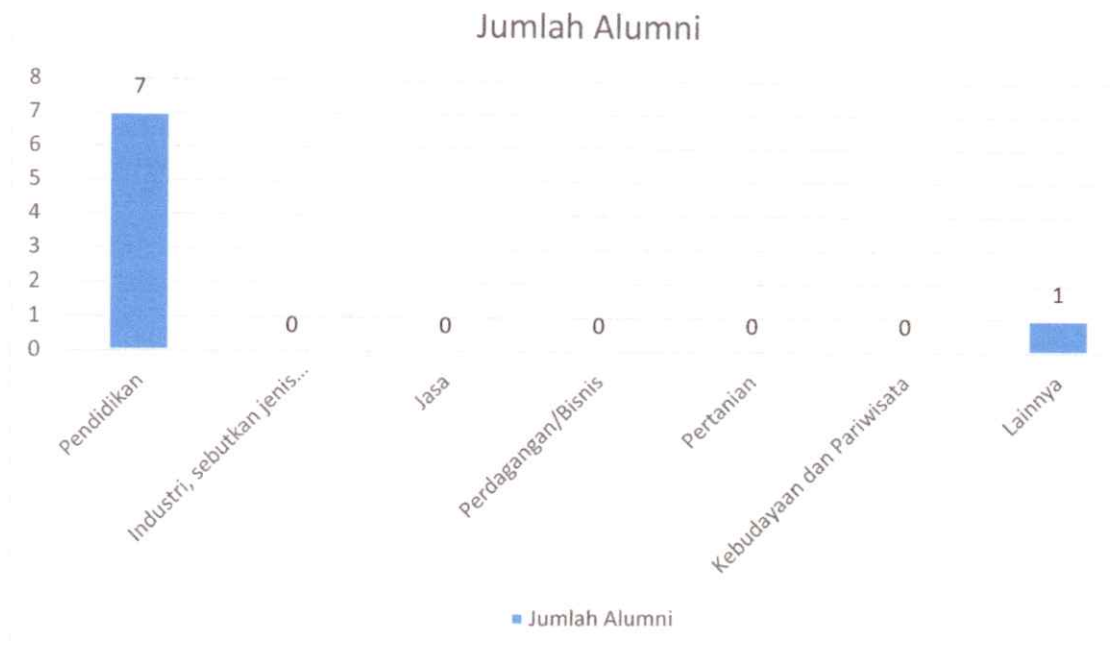
2. Instrumen atau Aspek yang diteliti

Instrumen atau aspek-aspek yang diteliti, setiap instrumen memiliki kategori jawaban dalam bentuk *multiple choice*. Berikut pertanyaannya:

1. Jenis lembaga yang dikelola atau bergerak dalam bidang apa
2. Keberadaan alumni program studi
3. Kinerja alumni
4. Kemampuan teknis praktis dari alumni
5. Kemampuan di bidang keahlian (profesionalisme)
6. Kemampuan berkomunikasi dalam Bahasa Inggris
7. Motivasi dan kepercayaan diri
8. Kemampuan kerja sama
9. Integritas diri (etika dan moral)
10. Kemampuan menggunakan teknologi dan informasi
11. Kemampuan managerial dan kepemimpinan
12. Kemampuan dalam bekerja secara mandiri
13. Kemampuan mengembangkan diri

3. Jumlah Pengisi Angket

Jumlah pengisi angket sejumlah 8 orang atau lembaga yang saat ini mempekerjakan para alumni dari program studi Magister Teologi Katolik. Berikut adalah pemaparan lembaga-lembaga tempat para alumni bekerja:



4. Hasil Pengolahan Data

Data mentah dari survey ini tersip pada *google form* yang dikelola oleh Pusat Penjaminan Mutu Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak. Pemaparan hasil akan ditampilkan dalam bentuk tabel untuk menunjukkan capaian per item pernyataan serta dalam bentuk persentase (%). Serta rata-rata capaian hasil survey, berikut adalah olah data hasil survey:

Tabel 2.
Hasil Pengolahan Data

No.	Pernyataan	Hasil Capaian			Keterangan
		AM	HM	%	
1	Kinerja alumni	4.63	A	92.50	Pertahankan
2	Kemampuan teknis praktis dari alumni	4.63	A	92.50	Pertahankan
3	Kemampuan di bidang keahlian (profesionalisme)	4.63	A	92.50	Pertahankan
4	Kemampuan berkomunikasi dalam Bahasa Inggris	3.63	B	72.50	Peningkatan
5	Motivasi dan kepercayaan diri	4.63	A	92.50	Pertahankan

6	Kemampuan kerja sama	4.50	A	90.00	Pertahankan
7	Integritas diri (etika dan moral)	4.75	A	95.00	Pertahankan
8	Kemampuan menggunakan teknologi dan informasi	4.63	A	92.50	Pertahankan
9	Kemampuan managerial dan kepemimpinan	4.63	A	92.50	Pertahankan
10	Kemampuan dalam bekerja secara mandiri	4.50	A	90.00	Pertahankan
11	Kemampuan mengembangkan diri	4.88	A	97.50	Peningkatan
	Rata-rata	4.55	A	90.9	Pertahankan

Sumber: Data Hasil Suvery 2024

Hasil survey menunjukkan bahwa secara keseluruhan, Penilaian Pengguna Lilisa terhadap kinerja Alumni Program Magister Teologi Katolik berada pada tingkat persentase **90.9%**. Atau Penilaian Alumni Terhadap Pelayanan Kampus berada pada kategori **Sangat Baik**. Tentu angka ini menjadi cerminan bahwa pelayanan kampus khususnya di bagian program studi dan akademik harus ada pada kategori **Peningkatan** secara berkelanjutan khususnya pada point-point yang diberi tanda.

Kesimpulan Tabel 3, yang menjadi temuan adalah kolom-kolom pernyataan yang nilainya ≤ 3.50 . Kolom perntanyaan dengan nilai ≤ 3.50 tersebut, yang kiranya menjadi perhatian bagi lembaga untuk sekiranya segera diperbaiki atau dibenahi. Sedangkan, yang perlu dipertahankan atau ditingkatkan adalah kolom pernyataan dengan nilai ≥ 3.51 .

Berikut adalah aspek-aspek yang menjadi titik fokus untuk diperbaiki yaitu: Kemampuan berkomunikasi dalam Bahasa Inggris (Pernyataan Nomor 4). Sebagai tindak lanjut, Ketua Program Studi mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti kursus Bahasa Inggris pada lembaga resmi dan menetapkan kebijakan nilai TOEFL >450 sebagai syarat ujian Tesis atau sebagai syarat pengambilan ijazah.

BAB III

KESIMPULAN

Hasil survey menunjukkan bahwa secara keseluruhan tingkat kepuasan alumni terhadap pelayanan Program Studi Magister Teologi Katolik di STAKat Negeri Pontianak berada pada tingkat persentase **90,9%**. Atau pencapaian pelayanan program studi berada pada kategori **Sangat Baik**. Tentu angka ini menjadi cerminan bahwa pelayanan di STAKat Negeri Pontianak harus tetap di-**Pertahankan**.

Kendala dalam survey ini adalah minimnya jumlah responden, hal ini disebabkan karena metode survey yang digunakan masih memakai google form. Pada survey di tahun selanjutnya lembaga dalam hal ini Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak untuk menyediakan sarana yang memadai yang terintegrasi dengan sistem SIAKAD dan mewajibkan alumni yang mengambil ijazah serta legalisir ijazah untuk menyebarkan ke pimpinannya untuk mengisi.